



# **PRESENTACION DE SERVICIOS**

**CONTRATOS DE MANTENIMIENTO  
2010**

**WWW.UNITEKPOWER.ES**

# INDICE

**SERVICIO.**

**COBERTURAS.**

**GARANTIAS.**

**ATENCION AL CLIENTE.**

# SERVICIO

**UNITEK POWER CUENTA A NIVEL INTERNACIONAL CON EL CAPITAL HUMANO ESPECIALIZADO Y NECESARIO PARA GARANTIZAR CADA ETAPA DE LA VIDA DE SU SISTEMA DESDE SU INSTALACION Y PUESTA EN SERVICIO, HASTA EL MANTENIMIENTO, PASANDO POR LA ACTUALIZACION Y SEGUIMIENTO DE SU ESTADO ON-LINE.**

**WWW.UNITEKPOWER.ES**

# SERVICIO

**TODOS LOS SERVICIOS COMPARTEN EN COMUN Y PERMITEN:**

- MANTENER PERIODICA Y REGULARMENTE LOS CONTROLES MECANICOS, ELECTRICOS Y EL ESTADO DE LAS BATERIAS.**
- MANTENER LIMPIO EL EQUIPO, EVITANDO ERRORES DE FUNCIONAMIENTO Y TEMPERATURAS NO ADECUADAS.**
- DISPONER DE LA CERTEZA DE CONTROL DE COSTES SOBRE EL SISTEMA.**

**SE BENEFICIA SIEMPRE DE:**

- ASISTENCIA TELEFONICA INMEDIATA.**
- PRIORIDAD ABSOLUTA PARA CUALQUIER REPARACION O TRABAJO SOBRE EL SISTEMA.**
- COMPROMISO EN EL PLAZO Y FECHAS.**

# CONTRATOS

CONTRATO SILVER UNITEK.

CONTRATO GOLD UNITEK.

CONTRATO PLATINIUM UNITEK.

CONTRATO CUSTOM UNITEK.

# ACUERDO SILVER UNITEK

- O OBLIGA A REALIZAR AL MENOS UNA VISITA PREVENTIVA ANUAL, ENTENDIENDO ESTA COMO UNA REVISION GENERAL DE LOS PARAMETROS DEL EQUIPO DE FORMA VISUAL Y MEDIANTE SOFTWARE ESPECIAL, INSPECCION DEL ESTADO DE LAS BATERIAS Y LIMPIEZA DE VENTILACION Y DISIPADORES.**
- O EL USUARIO SE BENEFICIA DE DESCUENTO DE UN 30 POR CIENTO EN BATERIAS, REPUESTOS Y MANO DE OBRA, EN CASO DE REPARACION DEL SISTEMA.**
- O ASISTENCIA PRESENCIAL EN 48 / 72 HORAS.**

## ACUERDO GOLD UNITEK

- O OBLIGA A REALIZAR AL MENOS UNA VISITA PREVENTIVA ANUAL, ENTENDIENDO ESTA COMO UNA REVISION GENERAL DE LOS PARAMETROS DEL EQUIPO DE FORMA VISUAL Y MEDIANTE SOFTWARE ESPECIAL, INSPECCION DEL ESTADO DE LAS BATERIAS Y LIMPIEZA DE VENTILACION Y DISIPADORES.**
- O INCLUYE DESCUENTO DE 50 POR CIENTO EN BATERIAS, REPUESTOS Y MANO DE OBRA.**
- O ASISTENCIA PRESENCIAL EN 24 /48 HORAS.**

# ACUERDO PLATINIUM UNITEK

**O OBLIGA A REALIZAR AL MENOS DOS VISITAS PREVENTIVAS ANUALES, ENTENDIENDO ESTAS COMO UNA REVISION GENERAL DE LOS PARAMETROS DEL EQUIPO DE FORMA VISUAL Y MEDIANTE SOFTWARE ESPECIAL, INSPECCION DEL ESTADO DE LAS BATERIAS Y LIMPIEZA DE VENTILACION Y DISIPADORES.**

**O INCLUYE CAMBIO DE BATERIAS, PIEZAS Y MANO DE OBRA.**

**O ATENCION PRESENCIAL EN 24 HORAS. OPCION 12 HORAS**



# ACUERDO CUSTOM UNITEK

SI USTED O SU EMPRESA PRECISA UNA ATENCION DIFERENTE,  
TODO ES POSIBLE:

- TECNICO ASIGNADO Y LOCALIZADOS VIA GSM.
- ASISTENCIA PRESENCIAL INMEDIATA SEGUN REGIONES .
- VISITAS PROGRAMADAS.
- RENOVACIONES, SUSTITUCIONES Y ACTUALIZACIONES.
- REUBICACIONES.
- .....PREGUNTENOS.....

# GARANTIAS

**LOS EQUIPOS Y SISTEMAS UNITEK POWER DISPONEN DE SU GARANTIA PROPIA DE FABRICANTE.**

**LA OPCION DE ACORDAR UN CONTRATO DE MANTENIMIENTO PERMITE DISPONER DE UN MAYOR TIEMPO DE COBERTURA Y LA TRANQUILIDAD DE SABER QUE SIEMPRE EL EQUIPO ESTARA EN PERFECTAS CONDICIONES DE USO Y SERVICIO.**

**ADEMÁS SIEMPRE SERA UN CLIENTE PREFERENTE.**

**TODOS LOS EQUIPOS UNITEK DISPONEN DE 12 MESES DE GARANTIA EN PIEZAS, MANO DE OBRA Y BATERIAS.**

# ATENCION AL CLIENTE

**CADA VEZ QUE USTED SE PONE EN CONTACTO CON NOSOTROS SE PONE EN MARCHA UN EFECTIVO SISTEMA QUE INTENTARA SOLVENTAR SU DUDA DESDE LA MISMA LLAMADA A NUESTRA HOT LINE 902 O MEDIANTE UNA RAPIDA ASISTENCIA TECNICA IN-SITU.**

**MEDIANTE UN ACUERDO CON NOSOTROS CONOCERA A SU TECNICO PERSONAL. EL SIEMPRE CONOCE EL ESTADO DE SU EQUIPO.**

**PONEMOS A SU DISPOSICION NUESTRA LINEA TELEFONICA Y DIRECCION WEB DE SOPORTE.**

**WWW.UNITEKPOWER.ES**



**CONSULTE SIN COMPROMISO...**

**UNITEK POWER**

**DEPARTAMENTO TECNICO**

**902 36 13 11**

**WWW.UNITEKPOWER.ES**

**WWW.UNITEKPOWER.ES**